

**Oracle® Enterprise Single Sign-on  
Password Reset**

Benutzerhandbuch

Version 11.1.1.2.0

**E15712-02**

November 2010

Copyright ©2006–2010, Oracle. Alle Rechte vorbehalten.

Die Programme (einschließlich Software und Dokumentation) enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen. Sie werden im Rahmen einer Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt, die Einschränkungen bezüglich der Nutzung und Offenlegung enthält, und unterliegen weiteren Urheberrechten, Patenten und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen und industriellen Eigentums. Die Zurückentwicklung, Disassemblierung oder Dekompilierung der Programme ist nur in dem Umfang gestattet, der für die Interoperabilität mit anderen unabhängig entwickelten Softwareprogrammen notwendig oder durch Gesetze abgedeckt ist.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Wenn Sie Fehler in der Dokumentation finden, melden Sie uns diese schriftlich. Für Fehler in diesem Dokument wird keinerlei Haftung übernommen. Abgesehen von ausdrücklichen Genehmigungen in Ihrer Lizenzvereinbarung zu diesen Programmen darf keine Komponente dieser Programme in irgendeiner Art und Weise, weder elektronisch noch mechanisch, zu irgendeinem Zweck reproduziert oder weitergegeben werden.

Sollten die Programme an die US-Regierung oder jemanden geliefert werden, der die Programme im Namen der US-Regierung verwendet, gilt folgender Hinweis:

Programme, Software, Datenbanken und damit verbundene Dokumentationen und technische Daten, die an US-Regierungskunden geliefert werden, gelten als "kommerzielle Computer-Software" oder "kommerzielle technische Daten" und unterliegen der entsprechenden Federal Acquisition Regulation sowie den behördenspezifischen Bestimmungen. Als solches unterliegt die Verwendung, Duplizierung, Offenlegung, Modifizierung und Anpassung der Programme, einschließlich Dokumentation und technischer Daten, den Lizenzbeschränkungen im Rahmen der entsprechenden Oracle-Lizenzbestimmungen sowie, in anwendbarem Maße, den zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen gemäß FAR 52.227-19 (Commercial Computer Software – Restricted Rights, Juni 1987) Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Die Programme sind nicht für die Verwendung im Nuklear-, Luftfahrt-, Nahverkehr- oder medizinischen Bereich sowie in anderen gefährlichen Anwendungen vorgesehen. Der Lizenznehmer ist dafür verantwortlich, geeignete Maßnahmen zur Betriebssicherheit, Datensicherung, Redundanz sowie zu anderen Aspekten zu ergreifen, um eine sichere Nutzung solcher Anwendungen zu garantieren, sollten die Programme zu diesen Zwecken verwendet werden. In solchen Fällen sind wir jedoch für keinerlei Schäden haftbar, die durch die Verwendung dieser Programme entstehen.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft, und Siebel sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder der Tochtergesellschaften. Weitere Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Besitzer.

Die Programme können Links zu Websites sowie für den Zugriff auf Inhalte, Produkte und Dienste von Drittanbietern enthalten. Oracle ist nicht verantwortlich für die Verfügbarkeit von Websites Dritter oder Inhalte, die auf diesen Websites bereitgestellt werden. Sie tragen sämtliche Risiken, die mit der Verwendung solcher Inhalte in Zusammenhang stehen. Wenn Sie sich entschließen, Produkte oder Dienste von einer Drittpartei zu erwerben, entsteht eine direkte Beziehung zwischen Ihnen und der Drittpartei. Oracle ist nicht verantwortlich für: (a) die Qualität der von der Drittpartei bereitgestellten Produkte oder Dienste (b) die Erfüllung von Bedingungen aus dem Vertrag mit der Drittpartei, einschließlich Bereitstellung von Produkten oder Diensten und Garantieverpflichtungen hinsichtlich erworbener Produkte oder Dienste. Oracle ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die Ihnen durch Beziehungen zu Drittparteien entstehen.

# Inhaltsverzeichnis

Abkürzungen und Fachbegriffe.....	4
Was ist Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?.....	5
Hinweise zu Kennwörtern.....	6
Einschreibungsinterview.....	7
Fragen zur Einschreibung.....	8
Erforderliche Fragen.....	8
Optionale Fragen.....	8
Fortschrittsleiste.....	8
Abschließen des Einschreibungsinterviews.....	10
Infos zum Test zum Zurücksetzen.....	11
Nachdem Sie den Test zum Zurücksetzen abgeschlossen haben.....	11
Wenn der Test zum Zurücksetzen fehlschlägt.....	11
Temporäre Kennwörter.....	12

## Abkürzungen und Fachbegriffe

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit häufig verwendeten Abkürzungen und Fachbegriffen.

Abkürzung oder Fachbegriff	Vollständiger Name
Administratorkonsole	ESSO-LM Administratorkonsole
Agent	ESSO-LM Anmelde-Manager-Agent
FTU	Assistent für die erstmalige Verwendung
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

## Was ist Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?

Mit Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) können Sie auf Ihr Windows-Benutzerkonto zugreifen, wenn Sie Ihr Kennwort verloren oder vergessen haben. So müssen Sie sich nicht an Ihren Help Desk oder technischen Support wenden oder darauf warten, dass ein Administrator Ihr Kennwort zurücksetzt.

Sie müssen lediglich einen schnellen Test zur Überprüfung Ihrer Identität bestehen und können Ihr Kennwort dann selbst zurücksetzen. Und Sie werden den Test bestehen, da Sie die Antworten beim Absolvieren des ESSO-PR-[Einschreibungsinterviews](#) selbst erstellt haben.

Nach Abschluss Ihres Einschreibungsinterviews können Sie den [Test zum Zurücksetzen](#) von ESSO-PR jederzeit absolvieren, wenn Sie Ihr Kennwort verlieren oder vergessen. Wenn Ihre Antworten im Test mit den beim Einschreibungsinterview angegebenen Antworten übereinstimmen, können Sie ein neues Windows-Kennwort erstellen und sich anmelden.

ESSO-PR ist einfach, schnell und sicher. So ist der technische Support Ihres Unternehmens für andere Aufgaben verfügbar. Und das Beste ist, dass die wenigen Minuten, die Sie in das Einschreibungsinterview investieren, die Zeit und Anstrengung mehr als aufwiegen, die Sie beim Verlust Ihres Windows-Kennworts aufbringen müssen.

## Hinweise zu Kennwörtern

Falls Sie Ihr Kennwort vergessen, ist dies zumindest ein Indiz dafür, dass Sie ein gutes Kennwort ausgewählt hatten, nämlich eines das niemand anders hätte erraten können.

Die besten Kennwörter sind die, die am schwierigsten zu merken sind, da sie aus zufällig ausgewählten Buchstaben und Ziffern bestehen. Des Weiteren erfordert ein sicheres Netzwerk alle paar Wochen eine Änderung der Kennwörter. Der Test zum Zurücksetzen von ESSO-PR funktioniert sehr schnell und einfach, sogar schneller als ein Kennwort für den Zugriff auf Ihr Netzwerk zu verwenden. Hier finden Sie einige Tipps zum Erstellen und Verwalten Ihres Kennworts:

- Am besten eignet sich eine bedeutungslose Folge von Zeichen. Verwenden Sie sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben und Ziffern.
- Vermeiden Sie Namen von Verwandten, Freunden oder Haustieren.
- Vermeiden Sie alle bedeutsamen Wörter, in allen Sprachen. Wenn Ihr Passwort im Wörterbuch vorhanden ist, kann es jemand erraten.
- Geben Sie Ihr Passwort an niemanden weiter.
- Schreiben Sie Ihr Passwort nicht auf, und bringen Sie es nirgendwo an, vor allem nicht auf "Haftnotizen" in der Nähe Ihres Arbeitsplatzes.

Ein Trick, um schnell ein einprägsames (und bedeutungsloses) Kennwort zu erstellen, ist, die ersten Buchstaben eines geläufigen Ausdrucks oder Zitats zu verwenden. So wird aus "Selbstvertrauen ist das erste Geheimnis des Erfolges" (Emerson) "sidegde".

## Einschreibungsinterview

Bevor Sie ESSO-PR verwenden können, um ein neues Windows-Kennwort zu erstellen, müssen Sie die richtigen Fragen auf die Antworten im [Test zum Zurücksetzen](#) geben. Dies ist der Zweck des Einschreibungsinterviews.

Um die Einschreibung durchzuführen, geben Sie die von Ihrem Administrator zur Verfügung gestellte URL für den Zugriff auf das Einschreibungsinterview in Ihren Browser ein. Geben Sie im Einschreibungsbildschirm Ihre E-Mail-Adresse ein (falls erforderlich), wählen Sie die Sprache aus, und klicken Sie auf **Start**.



Das Betriebssystem Windows Vista funktioniert anders als Windows XP Professional und Windows 2000 Professional. Probleme mit dem System und der Netzwerkleistung haben möglicherweise Einfluss auf die Zeit, die benötigt wird, um die Einschreibung für ESSO-PR in Windows Vista zu starten.

Die Fragen des Einschreibungsinterviews werden verwendet, um den Test zum Zurücksetzen zu erstellen. Diesen Test müssen Sie absolvieren, falls Sie sich ohne Ihr Kennwort anmelden müssen. Anhand Ihrer Antworten wird Ihre Identität überprüft.



Die Fragen zum Zurücksetzen werden in der Sprache angezeigt, in der Sie sich eingeschrieben haben.

Es gibt zwei verschiedene Arten von Fragen im Einschreibungsinterview:

- **Erforderliche Fragen.** Im Falle von erforderlichen Fragen müssen Sie diese beantworten, um die Einschreibung abzuschließen.
- **Optionale Fragen.** Im Falle von optionalen Fragen können Sie diese beantworten oder auslassen. Möglicherweise müssen Sie eine bestimmte Anzahl an Fragen beantworten, um das Einschreibungsinterview abzuschließen.



Gestalten Sie Ihre Antworten auf die Fragen so kurz und einprägsam wie möglich.

## Fragen zur Einschreibung

Es gibt zwei verschiedene Arten von Fragen im Einschreibungsinterview.

### Erforderliche Fragen

Auf jede erforderliche Frage müssen Sie eine Antwort geben. Dieser Fragen werden zur Erstellung des [Tests zum Zurücksetzen](#) verwendet. Geben Sie so kurze Antworten wie möglich ein, denn:

- Sie müssen sich an sie erinnern.
- Im Test zum Zurücksetzen müssen Sie Ihre Antworten genau so eingeben wie hier.

Achten Sie auf die Verwendung von Groß- und Kleinbuchstaben, auf die Schreibweise und auf Leerzeichen. Vermeiden Sie wenn möglich Satzzeichen. Beachten Sie alle Anweisungen zum Format oder Beispiele der Frage.

Wenn Sie Ihre Antwort in das Textfeld eingegeben haben, klicken Sie auf **Weiter**.

### Optionale Fragen

Sie können diese Fragen beantworten oder überspringen. Je mehr Fragen Sie beantworten, umso sicherer ist der Test.

### Fortschrittsleiste

Die während des Einschreibungsinterviews angezeigte Fortschrittsleiste zeigt Ihren Fortschritt (in Prozent) zur Erfüllung der Einschreibungsvoraussetzungen an. Sie müssen so lange Fragen beantworten, bis die Fortschrittsleiste einen Wert von 100 % erreicht.

Je nachdem, wie das Interview von Ihrem Administrator aufgebaut wurde, springt die Prozentanzeige der Fortschrittsleiste möglicherweise hin und her, da nicht alle Fragen gleich gewichtet werden. Der Prozentsatz lässt keine Rückschlüsse auf die Anzahl der Fragen zu, die Sie beantworten müssen, um das Interview abzuschließen.



**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

Schritt 1: Erforderliche Fragen

Einschreibung  
**Erforderliche Fragen**  
Optionale Fragen  
Fertig stellen

Fortschritt:

25%50%75%100%

Frage (1 von 3):

**Was ist der Mädchenname Ihrer Mutter Name?**

Antwort: (mindestens 2 Zeichen)

Bestätigen:

WeiterAbbrechen

Beantworten Sie die obige Frage.

**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

Schritt 2: Optionale Fragen

Einschreibung  
Erforderliche Fragen  
**Optionale Fragen**  
Fertig stellen

Fortschritt:

25%50%75%100%

Frage (1 von 1):

**Was war der Name Ihrer ersten Schule?**

Antwort: (mindestens 2 Zeichen)

Bestätigen:

WeiterFertig stellenAbbrechen

Klicken Sie auf "Weiter", um mit dem Einschreibungsverfahren fortzufahren.

Klicken Sie nach Beantwortung jeder Frage auf **Weiter**, um mit dem Interview fortzufahren. Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt keine weiteren optionalen Fragen mehr beantworten wollen oder alle vorhandenen Fragen beantwortet haben, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

## Abschließen des Einschreibungsinterviews

Wenn Sie das Ende der Fragen erreichen und nicht die ausreichende Punktzahl erzielt haben, um das Einschreibungsinterview abzuschließen, zeigt ESSO-PR eine Meldung an, dass Sie nicht den Mindestwert zum Abschluss des Einschreibungsinterviews erreicht haben und mehr Fragen beantworten müssen. "Sie haben nicht genügend Fragen beantwortet, die für die Einschreibung erforderlich sind. Beantworten Sie mehr Fragen, bis die Fortschrittsleiste einen Wert von 100 % erreicht."

ESSO-PR startet dann mit den optionalen Fragen und fordert Sie auf, Fragen zu beantworten, die Sie zuvor übersprungen haben. Sie müssen so lange Fragen beantworten, bis die Fortschrittsleiste einen Wert von 100 % erreicht.

**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

**Einschreibung fertig gestellt** ?

Einschreibung  
Erforderliche Fragen  
Optionale Fragen  
Fertig stellen

Klicken Sie auf "Fertig stellen", um den Einschreibungsprozess abzuschließen.

**Fertig stellen**

Powered by  
PASSLOGIX

Klicken Sie auf dem letzten Bildschirm des Interviews erneut auf **Fertig stellen**.

## Infos zum Test zum Zurücksetzen

Falls Sie Ihr Kennwort verlieren oder vergessen, müssen Sie es zurücksetzen. Das bedeutet, Sie müssen das alte Kennwort löschen und ein neues eingeben. Mit dem Test zum Zurücksetzen überprüft ESSO-PR Ihre Identität, wenn Sie Ihr Kennwort zurücksetzen müssen.

Der Test zum Zurücksetzen ist mit einem Bankbeamten vergleichbar, der telefonisch Ihre Identität überprüft, indem er Ihnen eine Frage stellt, die wahrscheinlich nur Sie beantworten können. Der Geburtsname der Mutter ist ein gängiges Beispiel hierfür. Wahrscheinlich werden Sie von unterschiedlichen Quellen nach einigen solcher Informationen gefragt – Ihr Geburtsort, Ihre aktuelle Adresse usw. – die wahrscheinlich außer Ihnen niemand weiß. ESSO-PR basiert auf derselben Idee: nicht nur eine Frage, sondern eine Reihe von Fragen, anhand derer Ihrer Identität bestätigt werden kann.

Wenn Sie Ihr Kennwort zurücksetzen müssen, klicken Sie auf die **Schaltfläche ESSO-PR** im Windows-Dialogfeld für die Anmeldung. Geben Sie im Dialogfeld von ESSO-PR zum Zurücksetzen der Anmeldung Ihren Benutzernamen ein, um den Test zum Zurücksetzen zu starten.

ESSO-PR zeigt eine der Fragen aus Ihrem [Einschreibungsinterview](#) an. Geben Sie die Antwort auf die Frage genau so ein, wie im Einschreibungsinterview, und klicken Sie auf **Antworten**. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis das Dialogfeld "Neues Kennwort" angezeigt wird.

Für den Test zum Zurücksetzen werden möglicherweise nicht alle Ihrer Fragen aus dem Interview verwendet. Wie viele Fragen Ihnen während des Tests gestellt werden, hängt davon ab, welche Einstellung Ihr Administrator vorgenommen hat. Die Fragen können unterschiedlich viele Punkte haben. Um das Kennwort zurücksetzen, ist für ESSO-PR eine bestimmte Gesamtzahl an Punkten erforderlich.



Je nachdem, welche Konfiguration Ihr Administrator für ESSO-PR vorgenommen hat, haben Sie nach Abschluss des Tests zum Zurücksetzen möglicherweise die Wahl, ob Sie Ihr Kennwort zurücksetzen möchten oder Ihr Konto entsperren möchten.

Die Fragen zum Zurücksetzen werden in der Sprache angezeigt, in der Sie sich eingeschrieben haben.

## Nachdem Sie den Test zum Zurücksetzen abgeschlossen haben

Je nachdem, wie Ihr Administrator ESSO-PR konfiguriert hat, haben Sie nach Abschluss des Tests zum Zurücksetzen die Möglichkeit zu wählen, ob Sie Ihr Kennwort zurücksetzen oder Ihr Konto entsperren möchten:

- Wenn Sie Ihr Kennwort zurücksetzen möchten, werden Sie zur Seite "Kennwort zurücksetzen" weitergeleitet.
- Wenn Sie Ihr Konto entsperren möchten, wird der Kennwortänderungsdienst von ESSO-PR Ihr Konto entsperren, und die Abschlusseite wird angezeigt.

## Wenn der Test zum Zurücksetzen fehlschlägt

- Versuchen Sie es erneut. ESSO-PR wählt die Fragen für den Test in einer zufälligen Reihenfolge aus. Bei Ihrem nächsten Versuch werden Ihnen möglicherweise andere Fragen gestellt.
- Geben Sie Ihre Antworten sorgfältig ein. Ihre Antworten während des Tests müssen exakt mit denen übereinstimmen, die Sie während Ihres [Einschreibungsinterviews](#) eingegeben haben. Es spielt keine Rolle, wie Sie Groß- und Kleinbuchstaben verwenden, aber Schreibweise, Leerzeichen und Satzzeichen sind wichtig.

- Falls Sie einen anderen Computer verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihren eigenen, korrekten Benutzernamen und Ihre ID eingegeben haben. Ansonsten machen Sie den Test mit den Antworten eines anderen Benutzers.

Falls alle Versuche fehlschlagen, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Ihr Kennwort zurückzusetzen. Falls Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, sollten Sie auch das Einschreibungsinterview erneut durchführen, um Ihre Antworten einfacher zu gestalten.

### **Temporäre Kennwörter**

Ihr Administrator hat ESSO-PR möglicherweise so konfiguriert, dass Sie nach dem Test zum Zurücksetzen ein temporäres Kennwort erhalten. In diesem Fall erhalten Sie von ESSO-PR ein temporäres Kennwort, mit dem Sie sich bei Windows anmelden können. Sie können Ihr temporäres Windows-Kennwort mithilfe der Windows-Funktion zur Kennwortänderung dann in ein permanentes Kennwort ändern.